

Prozesslandkarte

grafisch aufbereitete Darstellung von typischen Prozessen im Ehrenamt mit Verlinkung von relevanten Inhalten

Michael Hertwig, Sara Giese, Sebastian Bobrowski,
Daniel Vogt & Axel Ernst

Steckbrief

Titel: Prozesslandkarte

Kategorie (beachte Infos):

- ☐ Network
- ☐ Offerings
- ☒ Collaboration

Teamgröße (max. 5) :

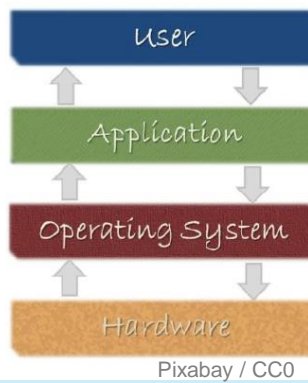
Michael Hertwig,
Sara Giese,
Daniel Vogt,
Sebastian Bobrowski &
Axel Ernst

Stadt: Baden-Württemberg

Teamfoto (optional)



User Story



Pixabay / CC0



Pixabay / CC0

Im Ehrenamt gibt es bei allen Teams Prozesse, Abläufe und Aufgaben. Diese werden zwar in jedem Team individuell ausgeprägt. Davon unabhängig sind aber gewisse Kontaktpunkte und Dokumente ebenso nötig, wie das entsprechende Wissen darüber.

Woher bekomme ich, als Verantwortlicher in dieser Situation, die benötigte Info. Die Antwort lautet heute vielfach: „Das steht / liegt auf der Collaboration Plattform!“ Doch alle Wenig-Nutzer tun sich schwer. Leichter ist es eine E-Mail an einen Kontakt zu in der Geschäftsstelle zu schreiben, nicht immer erhalte ich aber sofort eine Antwort – was völlig ok ist.

Deshalb könnte eine Prozesslandkarte allen helfen. Durch die grafische Aufbereitung der bekannten Aufgaben und Themen könnten das Wissen leicht zugänglich gemacht werden. Zielführend wäre eine Landing Page mit allen Inhalten, auf der alle Details durch springen auf Detaildarstellungen zu konkreteren Inhalten führt. Wenn auch alle zugehörigen Dokumente (Vorlagen, Hinweise, Kontaktdaten und Protokolle) verlinkt wären, wäre die Suche und der damit verbundene Frust die Collaboration Plattform zu nutzen, gemindert.



Pixabay / CC0

Vier Quadranten

Stärken

- Einfache Verständlichkeit
- Schnell relevante Informationen finden
- Übersichtliche Darstellung
- Ablageort von verknüpften Informationen nicht wichtig
- Kein einseitiges Autorensystem – jeder Nutzer kann geeignet anpassen
- Änderungen dokumentiert, bei Fehlern alte Stände zurück holbar

Schwächen

- Bestehender Inhalt muss überführt werden – zusätzlicher Inhalt
- Ständiger Pflegeaufwand

Gelegenheiten

- Erhöhung der Transparenz im VDI
- Verbesserung der Kollaboration überregional – besseres Verständnis von lokalen Voraussetzungen
- Funktionierendes Wissensmanagement
- Beteiligung aller Aktiven

Bedrohungen

- Zu geringe Nutzung
- Fehlender Inhalt
- Inhalte werden nicht nachgezogen
- Stirbt aufgrund fehlender Akzeptanz

Zusammenfassung

Workflow

- Inhalt der Prozesslandkarte erstellen, Dokumentation vorhandener Inhalte
 - Grafische Aufbereitung
 - Verlinkung von Dokumenten und Vorlagen
 - Überblick – zu feiner detaillierten Inhalten
- Direkter Zugriff über einfache Landing Page

Zielgruppe

Ehrenamtlich Aktive mit Bedarf (Vorlage, Information, Ansprechpartner, Vorgänge, Hinweise)

Hauptamtliche für spezielle Inhalte