

VEREIN  
DEUTSCHER  
INGENIEURE

Logistikcontrolling  
Logistics controlling

VDI 4491

Blatt 2 / Part 2

Ausg. deutsch/englisch  
Issue German/English

*Die deutsche Version dieser Richtlinie ist verbindlich.*

*The German version of this guideline shall be taken as authoritative. No guarantee can be given with respect to the English translation.*

Inhalt	Seite	Contents	Page
Vorbemerkung . . . . .	2	Preliminary note . . . . .	2
Einleitung . . . . .	2	Introduction . . . . .	2
<b>1 Anwendungsbereich . . . . .</b>	<b>2</b>	<b>1 Scope . . . . .</b>	<b>2</b>
<b>2 Logistikcontrolling-Uhr . . . . .</b>	<b>3</b>	<b>2 Logistics controlling clock . . . . .</b>	<b>3</b>
<b>3 Instrumente des Logistikcontrollings . . . . .</b>	<b>6</b>	<b>3 Instruments of logistics controlling . . . . .</b>	<b>6</b>
3.1 Benchmarking . . . . .	6	3.1 Benchmarking . . . . .	6
3.2 Balanced Scorecard . . . . .	11	3.2 Balanced scorecard . . . . .	11
3.3 Prozesskosten . . . . .	19	3.3 Process cost . . . . .	19
3.4 Kennzahlen . . . . .	31	3.4 Indicators . . . . .	31
3.5 Reporting . . . . .	34	3.5 Reporting . . . . .	34
3.6 Statistik . . . . .	36	3.6 Statistics . . . . .	36
3.7 Beziehungscontrolling . . . . .	42	3.7 Relations controlling . . . . .	42
<b>4 Logistikprozesse . . . . .</b>	<b>44</b>	<b>4 Logistics processes . . . . .</b>	<b>44</b>
<b>5 Einbindung in die Supply-Chain-Prozesse . . . . .</b>	<b>44</b>	<b>5 Integration into the supply chain processes . . . . .</b>	<b>44</b>
Schrifttum . . . . .	47	Bibliography . . . . .	47

VDI-Gesellschaft Fördertechnik Materialfluss Logistik

Fachbereich A1 Logistik

VDI-Handbuch Materialfluss und Fördertechnik, Band 5: Lager und Lagergeräte  
VDI-Handbuch Materialfluss und Fördertechnik, Band 8: Materialfluss II (Organisation/Steuerung)

## Vorbemerkung

Der Inhalt dieser Richtlinie ist entstanden unter Beachtung der Vorgaben und Empfehlungen der Richtlinie VDI 1000.

Alle Rechte, insbesondere die des Nachdrucks, der Fotokopie, der elektronischen Verwendung und der Übersetzung, jeweils auszugsweise oder vollständig, sind vorbehalten.

Die Nutzung dieser VDI-Richtlinie ist unter Wahrung des Urheberrechts und unter Beachtung der Lizenzbedingungen ([www.vdi-richtlinien.de](http://www.vdi-richtlinien.de)), die in den VDI-Merkblättern geregelt sind, möglich.

Allen, die ehrenamtlich an der Erarbeitung dieser VDI-Richtlinie mitgewirkt haben, sei gedankt.

## Einleitung

Logistikcontrolling-Systeme stellen einen wichtigen Beitrag zur Unternehmensplanung und Steuerung dar und sind somit ein unverzichtbares Instrument für die Sicherstellung des Unternehmenserfolgs.

In Anlehnung an die Richtlinie VDI 4490 wird hier aufgezeigt, dass sich erst durch die Herstellung eines Zusammenhangs zwischen einzelnen Kennzahlen operative oder strategische Aussagen gewinnen lassen. Logistikcontrolling ist ein Prozess, der die Einzelgrößen miteinander verknüpft, um die Zielerreichung durch Soll-Ist-Vergleich überprüfen zu können. Daraus lassen sich neue Ziele formulieren und Maßnahmen ableiten.

Der Aufbau eines Logistikcontrolling-Systems ist mit einmaligem Aufwand, insbesondere für die Automatisierung der Datenerhebung, verbunden. Vorhandene Daten und Kennzahlensysteme können in der Regel einfach integriert werden. Das Betreiben des Logistikcontrolling-Systems erfordert einen geringen Aufwand.

## 1 Anwendungsbereich

Diese Richtlinie richtet sich an Verantwortliche und Entscheidungsträger in der Logistik. Sie versteht sich als Sammlung von Instrumentarien, die von Praktikern zusammengetragen wurden, und beschränkt sich auf den Bereich der Intralogistik.

Die Richtlinie hat nicht zum Ziel, ein durchgängiges, allgemeingültiges Logistikcontrolling darzustellen. Vielmehr werden die verschiedenen Instrumente des Logistikcontrollings beschrieben und an Beispielen erläutert.

## Preliminary note

The content of this guideline has been developed in strict accordance with the requirements and recommendations of the guideline VDI 1000.

All rights are reserved, including those of reprinting, reproduction (photocopying, micro copying), storage in data processing systems and translation, either of the full text or of extracts.

The use of this guideline without infringement of copyright is permitted subject to the licensing conditions specified in the VDI notices ([www.vdi-richtlinien.de](http://www.vdi-richtlinien.de)).

We wish to express our gratitude to all honorary contributors to this guideline.

## Introduction

Logistics controlling systems represent an important part of business planning and controlling, and are thus an indispensable instrument for ensuring successful business.

Following guideline VDI 4490, it will be shown here that operational or strategic knowledge can only be gained by creating a correlation between the individual key figures (indicators). Logistics controlling is a process of linking the individual values in order to make it possible, by means of a target/performance-comparison, to check whether the target was reached. From there, new targets can be defined and new measures derived.

Implementing a logistics controlling system requires a one-off effort, especially for automating the collection of data. Existing data and indicator systems can usually be integrated without further problems. Operating the logistics controlling system requires little effort.

## 1 Scope

This guideline addresses responsible executives and decision-makers in the logistics sector. It is a compendium of instruments compiled by practical experts, and is restricted to the intralogistics sector.

The guideline is not meant to present a universal summary of all logistics controlling processes. Instead, the manifold instruments of logistics controlling are described and illustrated with the help of examples.