

VEREIN  
DEUTSCHER  
INGENIEURE

Evakuierung von Personen im Gefahrenfall  
Vorbeugende Gefahrenabwehr von lebensbedrohlichen Gewalttaten  
Emergency evacuation of people  
Danger prevention in case of life-threatening acts of violence

VDI 4062  
Blatt 2 / Part 2

Ausg. deutsch/englisch  
Issue German/English

Die deutsche Version dieser Richtlinie ist verbindlich.

The German version of this standard shall be taken as authoritative. No guarantee can be given with respect to the English translation.

| Inhalt   | Seite |
|--|-------|
| Vorbemerkung .....   | 3     |
| Einleitung .....   | 3     |
| <b>1 Anwendungsbereich</b> .....   | 4     |
| <b>2 Normative Verweise</b> .....  | 4     |
| <b>3 Begriffe</b> .....  | 5     |
| <b>4 Auslösende Ereignisse</b> .....                                     | 6     |
| <b>5 Bestandsaufnahme</b> .....  | 6     |
| 5.1 Bauliche Substanz .....  | 7     |
| 5.2 Technische Einrichtungen .....                                       | 9     |
| 5.3 Organisation zur Gefahrenabwehr .....                                | 9     |
| 5.4 Betroffener Personenkreis bei lebensbedrohlichen Gewalttaten .....   | 10    |
| 5.5 Besondere gefahrerhöhende Aspekte .....                              | 11    |
| 5.6 Zu berücksichtigende Schnittstellen .....                            | 12    |
| <b>6 Aufgabenbeschreibung</b> .....                                      | 13    |
| 6.1 Bauliche und technische Aspekte .....                                | 14    |
| 6.2 Rückzugsbereiche .....   | 15    |
| 6.3 Organisationsaufgaben .....  | 15    |
| 6.4 Führungsaufgaben .....   | 16    |
| 6.5 Aufgaben der Mitarbeiter und der Beschäftigten von Fremdfirmen ..... | 17    |
| 6.6 Sensibilisierungsprogramm .....                                      | 18    |
| <b>7 Kriterien zur Auslösung und Aufhebung eines Amokalarms</b> .....    | 18    |
| 7.1 Kriterien zur Auslösung eines Amokalarms .....                       | 18    |
| 7.2 Schutz gegen missbräuchliche Auslösung .....                         | 18    |
| 7.3 Kriterien zur Entwarnung nach einem Amokalarm .....                  | 19    |
| <b>8 Amokalarmierung</b> .....   | 19    |
| 8.1 Auswahl von Alarmierungsmöglichkeiten .....                          | 19    |
| 8.2 Notfall- und Gefahren-Reaktions-Systeme (NGRS) .....                 | 19    |
| <b>9 Maßnahmen für besondere Personengruppen</b> .....                   | 20    |

| Contents  | Page |
|---|------|
| Preliminary note .....  | 3    |
| Introduction .....  | 3    |
| <b>1 Scope</b> .....  | 4    |
| <b>2 Normative references</b> .....   | 4    |
| <b>3 Terms and definitions</b> .....  | 5    |
| <b>4 Triggering events</b> .....  | 6    |
| <b>5 Survey</b> .....   | 6    |
| 5.1 Building structure .....  | 7    |
| 5.2 Technical facilities .....  | 9    |
| 5.3 Emergency response organization .....                                     | 9    |
| 5.4 Persons affected in the case of life-threatening acts of violence .....   | 10   |
| 5.5 Special risk-aggravating aspects .....                                    | 11   |
| 5.6 Interfaces to consider .....  | 12   |
| <b>6 Task description</b> .....   | 13   |
| 6.1 Building-related and technical aspects .....                              | 14   |
| 6.2 Refuge areas .....  | 15   |
| 6.3 Organizational tasks .....  | 15   |
| 6.4 Management duties .....   | 16   |
| 6.5 Duties of employees and employees of outside companies .....              | 17   |
| 6.6 Awareness program .....   | 18   |
| <b>7 Criteria for triggering and cancelling an active shooter alarm</b> ..... | 18   |
| 7.1 Criteria for triggering an active shooter alarm .....                     | 18   |
| 7.2 Protection against improper triggering .....                              | 18   |
| 7.3 Criteria for the all-clear after an active shooter alarm .....            | 19   |
| <b>8 Active shooter alarm</b> .....   | 19   |
| 8.1 Selection of alarm options .....  | 19   |
| 8.2 Emergency and danger response systems .....                               | 19   |
| <b>9 Measures for special groups of individuals</b> .....                     | 20   |

VDI-Gesellschaft Energie und Umwelt (GEU)  
Fachbereich Betriebliches Sicherheitsmanagement

VDI-Handbuch Management und Sicherheit in der Umwelttechnik  
VDI-Handbuch Facility-Management

Frühere Ausgabe: 03/19 Entwurf, deutsch  
 Former edition: 03/19 Draft, in German only  
 Zu beziehen durch / Available at Beuth Verlag GmbH, 10772 Berlin – Alle Rechte vorbehalten / All rights reserved © Verein Deutscher Ingenieure e.V., Düsseldorf 2021

Vervielfältigung – auch für innerbetriebliche Zwecke – nicht gestattet / Reproduction – even for internal use – not permitted

| Inhalt   | Seite |
|--|-------|
| <b>10 Übung</b> .....  | 20    |
| 10.1 Übungsart „Realereignis“: .....   | 20    |
| 10.2 Festlegung des Personenkreises .....  | 21    |
| 10.3 Vorbereitung einer Übung .....  | 21    |
| 10.4 Übungen nur mit Vorankündigung .....  | 21    |
| 10.5 Nachbereitung einer Übung, eines<br>Falschalarms oder eines Realfalls ..... | 22    |
| Schrifttum .....   | 23    |

| Contents   | Page |
|--|------|
| <b>10 Exercise</b> .....   | 20   |
| 10.1 Exercise type “real event”: .....                           | 20   |
| 10.2 Determination of the group of<br>individuals .....          | 21   |
| 10.3 Preparations for an exercise.....                           | 21   |
| 10.4 Exercises only with advance notice.....                     | 21   |
| 10.5 Follow-up to an exercise, false alarm,<br>or real case..... | 22   |
| Bibliography .....   | 23   |

## Vorbemerkung

Der Inhalt dieser Richtlinie ist entstanden unter Beachtung der Vorgaben und Empfehlungen der Richtlinie VDI 1000.

Alle Rechte, insbesondere die des Nachdrucks, der Fotokopie, der elektronischen Verwendung und der Übersetzung, jeweils auszugsweise oder vollständig, sind vorbehalten.

Die Nutzung dieser Richtlinie ist unter Wahrung des Urheberrechts und unter Beachtung der Lizenzbedingungen ([www.vdi.de/richtlinien](http://www.vdi.de/richtlinien)), die in den VDI-Merkblättern geregelt sind, möglich.

Allen, die ehrenamtlich an der Erarbeitung dieser Richtlinie mitgewirkt haben, sei gedankt.

Eine Liste der aktuell verfügbaren und in Bearbeitung befindlichen Blätter dieser Richtlinienreihe sowie gegebenenfalls zusätzliche Informationen sind im Internet abrufbar unter [www.vdi.de/4062](http://www.vdi.de/4062).

## Einleitung

Lebensbedrohliche Gewalttaten (z.B. Terrorangriffe, Amoktaten, Geiselnahmen, Schusswaffengebrauch, Brandanschlag, Anschlag mit atomaren, biologischen und/oder chemischen Stoffen oder andere Angriffe) lassen sich nicht vorhersagen. Erkennbare Hinweise darauf gibt es sehr selten. Im Ernstfall können aber

- betriebliche Sicherheitskonzepte,
- eine schnelle und geeignete Alarmierung sowie
- ein umsichtiges Verhalten der Verantwortlichen und Mitarbeiter

wesentlich dazu beitragen, sich und anderen Menschen zu helfen und dadurch den Schaden für Leib und Leben vieler möglicher Opfer zu begrenzen. Bei der betrieblichen Gefahrenabwehr bei lebensbedrohlichen Gewalttaten gibt es aber Handlungsempfehlungen, die sich teils grundsätzlich von denen der Evakuierung unterscheiden. Deshalb werden in dieser Richtlinie die abweichenden Punkte zur allgemeinen Richtlinie VDI 4062 sowie die ergänzenden Organisations- und Handlungsempfehlungen dargestellt, die sich nach den derzeitigen einsatztaktischen Erfahrungen der Polizei bewährt haben.

Ein betriebliches Sicherheitskonzept bei lebensbedrohlichen Gewalttaten kann ausschließlich als Anhaltspunkt für Maßnahmen verwendet werden, da nicht alle Situationen im Voraus richtig abgeschätzt werden können. Es kann jedoch für vorbereitende Maßnahmen weitreichend eingesetzt werden. Es muss Teil des betrieblichen Sicherheitskonzepts sein.

## Preliminary note

The content of this standard has been developed in strict accordance with the requirements and recommendations of the standard VDI 1000.

All rights are reserved, including those of reprinting, reproduction (photocopying, micro copying), storage in data processing systems and translation, either of the full text or of extracts.

The use of this standard without infringement of copyright is permitted subject to the licensing conditions ([www.vdi.de/richtlinien](http://www.vdi.de/richtlinien)) specified in the VDI Notices.

We wish to express our gratitude to all honorary contributors to this standard.

A catalogue of all available parts of this series of standards and those in preparation as well as further information, if applicable, can be accessed on the Internet at [www.vdi.de/4062](http://www.vdi.de/4062).

## Introduction

Life-threatening acts of violence (e.g. terrorist attacks, killing sprees, hostage-taking, use of firearms, arson attacks, attacks with atomic, biological, and/or chemical substances or other attacks) cannot be predicted. There are very few recognizable indications that such events are about to occur. In an emergency

- operational security concepts,
- a rapid and appropriate alerting as well as
- prudent behaviour on the part of managers and employees

can, however, make a significant contribution to helping oneself and other people, thereby limiting the injury to life and limb of many possible victims. In the case of life-threatening acts of violence there are, however, action recommendations forming part of the operational emergency response, which in some cases differ fundamentally from recommendations applicable to evacuation. For this reason, this standard outlines those points that deviate from the VDI 4062 general standard as well as supplementary recommendations for organization and action that have proven their worth on the basis of the current experience of the police in tactical operations.

An operational security concept for life-threatening acts of violence can only be used as a guide for the measures to be taken, since not all situations can be correctly assessed beforehand. However, it can be used extensively for preparatory measures. It must form part of the operational security concept.

### **Wichtiger Hinweis**

Die Anwendung der Richtlinie soll Betroffene in die Lage versetzen, sich auf lebensbedrohliche Gewalttaten vorzubereiten. Diese Vorbereitungen sind keine Maßnahmen der Polizei, aber müssen mit der örtlich zuständigen Polizei abgesprochen werden.

### **Important remark**

Application of this standard is intended to enable those affected to prepare themselves for life-threatening acts of violence. Although these preparations are not police measures, they still need to be discussed with the local police.

## **1 Anwendungsbereich**

Diese Richtlinie gilt für den Schutz von Menschen in Organisationen, Unternehmen und vergleichbaren Einrichtungen, z.B. Bildungseinrichtungen und Kindergärten, sowie bei Veranstaltungen.

Diese Richtlinie enthält Aussagen, die der Betreiber/Verantwortliche eines Unternehmens/einer Einrichtung einplanen, vorhalten und/oder organisieren sollte, wenn er im Rahmen seiner Gefährdungsbeurteilung die Gefahr für eine mögliche lebensbedrohliche Gewalttat erkennt.

Lebensbedrohliche Gewalttaten lassen sich mithilfe der Hinweise aus dieser Richtlinie und hierin gegebenenfalls empfohlener Sicherungs- und Sicherheitstechnik nicht verhindern. Ziel der Hinweise und Sicherheitsempfehlungen ist es vielmehr, Tätern die Tatausübung zu erschweren und dadurch den Schadensumfang zu minimieren und Personen zu schützen.

Nachfolgende Organisations- und Handlungsempfehlungen dienen dazu, die Zeit bis zum Eintreffen der Einsatzkräfte (z.B. Polizei) zu überbrücken und diesen Einsatzkräften eine schnellere Lageorientierung beim Eintreffen oder beim Vorgehen vor Ort zu ermöglichen.

## **1 Scope**

This standard applies to the protection not only of people in organizations, companies, and comparable institutions such as educational institutions, kindergartens, but also of people at events.

This standard contains statements as to how the operator/manager of a company/institution should plan, maintain and/or organize matters if as part of his risk assessment he recognizes the risk of a possible life-threatening act of violence.

Life-threatening acts of violence cannot be prevented with the aid of the information provided in this standard nor with the safety and security technology that it may recommend. The aim of the information and safety recommendations is rather to make it more difficult for the perpetrator to commit the crime, thereby minimizing the extent of injury or damage and protecting people.

The following recommendations for organization and action serve to bridge the time until the emergency services (e.g. the police) arrive and to enable these emergency services to orientate themselves more quickly when they arrive or in their course of action on site.