

VEREIN
DEUTSCHER
INGENIEURE

Betriebliches Mobilitätsmanagement
Prozessschritte und Umsetzung
Mobility management for employers
Process steps and implementation

VDI-MT 5110

Blatt 2 / Part 2

Ausg. deutsch/englisch
Issue German/English

Der Entwurf dieser Richtlinie wurde mit Ankündigung im Bundesanzeiger einem öffentlichen Einspruchsverfahren unterworfen.

Die deutsche Version dieser Richtlinie ist verbindlich.

The draft of this standard has been subject to public scrutiny after announcement in the Bundesanzeiger (Federal Gazette).

The German version of this standard shall be taken as authoritative. No guarantee can be given with respect to the English translation.

Inhalt	Seite
Vorbemerkung	2
Einleitung	2
1 Anwendungsbereich	3
2 Normative Verweise	3
3 Begriffe	3
4 Abkürzungen	3
5 Handlungsanlässe	4
6 Prozessgestaltung	5
6.1 Merkmale betrieblicher Mobilitätsprozesse	5
6.2 Prozessaufbau	6
6.3 Entscheidende Erfolgsfaktoren	11
7 Methoden	12
7.1 Zielhierarchien	12
7.2 Stakeholder-/Akteursanalyse	13
7.3 Kommunikation und Vernetzung	13
7.4 Datenanalyse	16
7.5 Maßnahmenbewertung	26
8 Maßnahmen	28
Schrifttum	31
Anhang A Beispielhafte Prozessstruktur des betrieblichen Mobilitätsmanagements	32
Anhang B Key Performance Indicators im Mobilitätsmanagement	36

Contents	Page
Preliminary note	2
Introduction	2
1 Scope	3
2 Normative references	3
3 Terms and definitions	3
4 Abbreviations	3
5 Causes for action	4
6 Process design	5
6.1 Characteristics of operational mobility processes	5
6.2 Process structure	6
6.3 Crucial key success factors	11
7 Methods	12
7.1 Target hierarchies	12
7.2 Stakeholder/actor analysis	13
7.3 Communication and networking	13
7.4 Data analysis	16
7.5 Evaluation of measures	26
8 Measures	28
Bibliography	31
Annex A Exemplary process structure of operational mobility management	34
Annex B Key performance indicators in mobility management	36

VDI/DIN-Kommission Reinhaltung der Luft (KRdL) – Normenausschuss
Fachbereich Umweltschutztechnik

VDI/DIN-Handbuch Reinhaltung der Luft, Band 2: Emissionsminderung I
VDI/DIN-Handbuch Reinhaltung der Luft, Band 1a: Maximale Immissions-Werte
VDI/DIN-Handbuch Reinhaltung der Luft, Band 1b: Umweltmeteorologie
VDI/DIN-Handbuch Reinhaltung der Luft, Band 3: Emissionsminderung II
VDI/DIN-Handbuch Reinhaltung der Luft, Band 4: Analysen- und Messverfahren I
VDI/DIN-Handbuch Reinhaltung der Luft, Band 5: Analysen- und Messverfahren II
VDI/DIN-Handbuch Reinhaltung der Luft, Band 6: Abgasreinigung – Staubtechnik

Vorbemerkung

Der Inhalt dieser Richtlinie MT („Mensch und Technik“) ist entstanden unter Beachtung der Vorgaben und Empfehlungen der Richtlinie VDI 1000.

Anmerkung: Der Zusatz „MT“ („Mensch und Technik“) dient zur Kennzeichnung einer Richtlinie, die sich nicht ausschließlich mit Technik im Sinne einer *Regel der Technik*, sondern auch mit Fragestellungen gesellschaftlicher Relevanz befasst, beispielsweise Anforderungen an die Qualifikation von Personen beim Umgang mit Technik oder Vorgehen in managementspezifischen Fragen.

Alle Rechte, insbesondere die des Nachdrucks, der Fotokopie, der elektronischen Verwendung und der Übersetzung, jeweils auszugsweise oder vollständig, sind vorbehalten.

Die Nutzung dieser Richtlinie ist unter Wahrung des Urheberrechts und unter Beachtung der Lizenzbedingungen (www.vdi.de/richtlinien), die in den VDI-Merkblättern geregelt sind, möglich.

Allen, die ehrenamtlich an der Erarbeitung dieser Richtlinie mitgewirkt haben, sei gedankt.

Eine Liste der aktuell verfügbaren und in Bearbeitung befindlichen Blätter dieser Richtlinienreihe sowie gegebenenfalls zusätzliche Informationen sind im Internet abrufbar unter www.vdi.de/5110.

Einleitung

Die effiziente Gestaltung der Mobilität von Beschäftigten hat im Bereich des unternehmerischen Handelns erheblich an Bedeutung gewonnen.

Diesem Umstand hat die Bundesregierung Rechnung getragen, indem sie das Handlungsfeld „betriebliches Mobilitätsmanagement“ im Aktionsprogramm Klimaschutz 2020 als einen wichtigen Baustein verankert hat. Sie knüpft damit an mehrere Förderprojekte im Bereich des Mobilitätsmanagements an, die in den vergangenen Jahren unter Federführung des Bundesumweltministeriums (ehemals Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit) und unter Beteiligung des Bundesverkehrsministeriums (ehemals Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur) durchgeführt wurden (z.B. „Effizient mobil“, „MobilProFit“ oder „Gute Wege“). So entwickeln in dem vom Bund geförderten Projekt „MobilProFit“ Mobilitätsberater gemeinsam mit den am Projekt teilnehmenden Betrieben/Unternehmen geeignete Mobilitätsmanagementmaßnahmen. Das Bundesministerium für Digitales und Verkehr setzt die seit 2017 bestehende Initiative „mobilgewinnt“ mit einem neuen Förderprogramm für betriebliches Mobilitätsmanagement (BMM) fort.

Preliminary note

The content of this standard MT (“Man and Technology”) has been developed in strict accordance with the requirements and recommendations of the standard VDI 1000.

Note: The designation “MT” (“Man and Technology”) serves to identify a standard that does not only deal with technology in terms of a *rule of technology*, but also with questions of social importance, for example requirements for the qualification of individuals when working with technology or procedures in management-specific aspects.

All rights are reserved, including those of reprinting, reproduction (photocopying, micro copying), storage in data processing systems and translation, either of the full text or of extracts.

The use of this standard without infringement of copyright is permitted subject to the licensing conditions (www.vdi.de/richtlinien) specified in the VDI Notices.

We wish to express our gratitude to all honorary contributors to this standard.

A catalogue of all available parts of this series of standards and those in preparation as well as further information, if applicable, can be accessed on the Internet at www.vdi.de/5110.

Introduction

The efficient organisation of employee mobility has gained considerably in importance in the field of corporate activity.

The German government has taken this into account by including the field of action “mobility management of employers” as an important component of the Climate Action Programme 2020. It is thus building on several funding projects in the field of mobility management that have been carried out in recent years under the leadership of the Federal Ministry for the Environment (formerly the Federal Ministry for the Environment, Nature Conservation, Building and Nuclear Safety) and with the participation of the Federal Ministry of Transport (formerly the Federal Ministry of Transport and Digital Infrastructure) (e.g., “Efficiently mobile”, “MobilProFit” or “Gute Wege”). In the federally subsidised “MobilProFit” project, mobility consultants develop suitable mobility management measures together with the businesses/companies participating in the project. The Federal Ministry for Digital and Transport is continuing the “mobilgewinnt” initiative, which has been running since 2017, with a new funding programme for mobility management of employers (BMM).

Zudem gibt es weitere regionale Projekte mit ähnlicher Zielrichtung.

Mit steigender Nachfrage nach entsprechenden Umgestaltungen von immer mehr Betrieben wächst der Bedarf für das BMM und damit einhergehend auch die Nachfrage nach Hilfestellungen für die Umsetzung und Mobilitätsangeboten (z.B. Corporate-Carsharing-Möglichkeiten).

1 Anwendungsbereich

Eine effiziente Organisation betrieblicher Mobilität bindet Beschäftigte ein, stärkt das Image, spart Kosten und verringert Emissionen.

Daher nimmt das BMM eine immer wichtiger werdende Bedeutung in Betrieben ein. Verstärkt wird dies durch die Bilanzierungspflicht von Treibhausgas-Emissionen für immer mehr Bereiche. Dies kann Unternehmen und öffentliche Einrichtungen vor Herausforderungen stellen, ist aber notwendig, um Klimaschutzziele zu setzen, zu erreichen und den eigenen Beitrag zum Klimawandel zu minimieren. Dabei ist im Themenfeld „betriebliche Mobilität“ zu beachten, dass das Ziel, den Ausstoß von Treibhausgasen zu verringern, nicht nur auf die eigenen Emissionen beschränkt ist, sondern dass auch die Emissionen von Zulieferern oder Beschäftigten berücksichtigt werden müssen. Durch ein effizientes BMM können sowohl Emissionen des eigenen Fuhrparks reduziert als auch die Beschäftigten dazu angehalten werden, umweltfreundliche Verkehrsmittel zu nutzen.

Diese Richtlinie kann insbesondere für die erstmalige Implementierung eines BMM-Prozesses unterstützend wirken, indem sie detailliert Prozessschritte zur Umsetzung aufzeigt.

There are also other regional projects with similar objectives.

With increasing demand for corresponding reorganisation from more and more companies, the need for BMM is growing and with it the demand for assistance with implementation and mobility services (e.g., corporate car-sharing options).

1 Scope

Efficient organisation of company mobility involves employees, strengthens the company's image, saves costs, and reduces emissions.

BMM is therefore becoming increasingly important in companies. This is reinforced by the obligation to account for greenhouse gas emissions in more and more areas. This can pose challenges for companies and public institutions but is necessary in order to set and achieve climate protection targets and minimise one's own contribution to climate change. Where the topic of "company mobility" is concerned, it shall be noted that the goal of reducing greenhouse gas emissions is not limited to the company's own emissions, but that the emissions of suppliers or employees shall also be taken into account. Efficient BMM can both reduce emissions from the company's own vehicle fleet and encourage employees to use environmentally friendly means of transport.

This standard can provide support, particularly for the initial implementation of a BMM process, by showing detailed process steps for implementation.