

VEREIN
DEUTSCHER
INGENIEURE

Benchmarking in der Instandhaltung
Benchmarking applied to maintenance

VDI 2886

Ausg. deutsch/englisch
Issue German/English

Die deutsche Version dieser Richtlinie ist verbindlich.

The German version of this standard shall be taken as authoritative. No guarantee can be given with respect to the English translation.

Inhalt	Seite	Contents	Page
Vorbemerkung	2	Preliminary note.....	2
Einleitung.....	2	Introduction.....	2
1 Anwendungsbereich.....	2	1 Scope.....	2
2 Benchmarking.....	3	2 Benchmarking.....	3
2.1 Definition und Zielsetzung.....	3	2.1 Principles and objectives	3
2.2 Formen des Benchmarking	3	2.2 Forms of benchmarking.....	3
3 Praktische Ansätze zum Benchmarking in der Instandhaltung	5	3 Practical approaches to benchmarking in maintenance.....	5
3.1 Organisatorische Voraussetzungen	5	3.1 Organisational requirements	5
3.2 Durchführung.....	6	3.2 Realisation	6
3.3 Erfahrungen und Ergebnisse	10	3.3 Experience and results	10
Anhang A Bestimmung des Benchmarking-Objekts (Prozessauswahl).....	13	Annex A Determination of the benchmarking object (process selection)	13
Anhang B Fragestellungen für das Benchmarking.....	16	Annex B Questions for benchmarking.....	21
Anhang C Verhaltenskodex Benchmarking.....	26	Annex C Code of conduct for benchmarking....	26
C1 Prinzip der Rechtmäßigkeit.....	26	C1 Principle of legality.....	26
C2 Austauschprinzip.....	26	C2 Exchange principle	26
C3 Vertrauensprinzip.....	26	C3 Principle of trust	26
C4 Nutzungsprinzip.....	26	C4 Utilisation principle	26
C5 Vorbereitungsprinzip	26	C5 Preparation principle.....	26
Schrifttum	28	Bibliography	28

VDI-Gesellschaft Produktion und Logistik (GPL)
Fachbereich Fabrikplanung und -betrieb

VDI-Handbuch Fabrikplanung und -betrieb, Band 1: Betriebsüberwachung/Instandhaltung

Vorbemerkung

Der Inhalt dieser Richtlinie ist entstanden unter Beachtung der Vorgaben und Empfehlungen der Richtlinie VDI 1000.

Alle Rechte, insbesondere die des Nachdrucks, der Fotokopie, der elektronischen Verwendung und der Übersetzung, jeweils auszugsweise oder vollständig, sind vorbehalten.

Die Nutzung dieser Richtlinie ist unter Wahrung des Urheberrechts und unter Beachtung der Lizenzbedingungen (www.vdi.de/richtlinien), die in den VDI-Merkblättern geregelt sind, möglich.

Allen, die ehrenamtlich an der Erarbeitung dieser Richtlinie mitgewirkt haben, sei gedankt.

Weitere aktuelle Informationen sind im Internet abrufbar unter www.vdi.de/2886.

Einleitung

Die Instandhaltung ist aufgrund ihres starken Einflusses auf Kosten, Kapazität und Qualität des Betriebsergebnisses unter ständigem Optimierungsdruck. Die vielfältigen Optimierungsmöglichkeiten und Chancen einerseits und die zum Teil erheblichen kurz- und langfristigen betriebswirtschaftlichen Risiken auf der anderen Seite fordern die ständige Aufmerksamkeit in der Betriebsführung auf die Instandhaltung heraus. Die Instandhaltung hat wesentlichen Einfluss an der Wertschöpfung innerhalb eines Unternehmens.

Eine vollständige, objektive Leistungsbewertung der Instandhaltung innerhalb eines Betriebs wird durch etliche nicht eindeutig monetär zu bewertende und im Rechnungswesen nicht anerkannte Aspekte erschwert. Zu derartigen Größen gehören z.B. Know-how, Effektivität, Reaktionsschnelligkeit, Nachwuchsförderung.

Benchmarking bietet hier in Ergänzung zu bisherigen Betrachtungsweisen eine sinnvolle Möglichkeit, die Leistungsfähigkeit der eigenen Instandhaltung festzustellen, nachzuweisen und weiterzuentwickeln.

Aus dem Benchmarking lassen sich Strategie, Ziele und Maßnahmen ableiten, die nachhaltig zur kontinuierlichen Verbesserung der Instandhaltungsprozesse beitragen.

1 Anwendungsbereich

Benchmarking ist eine Methode, die Wartung hinsichtlich Kosten und Effizienz zu optimieren. Diese Richtlinie bietet eine konkrete Hilfestellung bei der Planung, Durchführung und Bewertung von Benchmarking.

Preliminary note

The content of this standard has been developed in strict accordance with the requirements and recommendations of the standard VDI 1000.

All rights are reserved, including those of reprinting, reproduction (photocopying, micro copying), storage in data processing systems and translation, either of the full text or of extracts.

The use of this standard without infringement of copyright is permitted subject to the licensing conditions (www.vdi.de/richtlinien) specified in the VDI Notices.

We wish to express our gratitude to all honorary contributors to this standard.

Further current information is available on the Internet at www.vdi.de/2886.

Introduction

Maintenance is under constant pressure to optimise due to its strong influence on costs, capacity and quality of the operating result. The diverse optimisation possibilities and opportunities on the one hand and the sometimes considerable short and long-term economic risks on the other require constant attention to be paid to maintenance in operational management. Maintenance has a significant influence on value creation within a company.

A complete, objective assessment of the performance of maintenance within a company is made difficult by a number of aspects that cannot be clearly evaluated in monetary terms and are not recognised in accounting. Such factors include, e.g., expertise, effectiveness, responsiveness, the promotion of junior staff.

In addition to previous approaches, benchmarking offers a useful way of determining, verifying and further developing the performance of your own maintenance.

Strategy, targets and measures can be derived from the benchmarking, which contribute to the continuous improvement of maintenance processes in the long term.

1 Scope

Benchmarking is a method of improving efficiency and costs in maintenance in a targeted and effective manner. This standard provides concrete assistance for the planning, implementation, and evaluation of benchmarking.

Die Richtlinie gilt für Bereiche, in denen Instandhaltungsmaßnahmen erforderlich sind. Sie beschreibt spezifische Vorgehensweisen, die unter Zuhilfenahme von Vergleichsparametern zu einem steten Verbesserungsprozess in der Instandhaltung führen. Die beschriebene Methodik des Benchmarkings ist für den Geltungsbereich adaptiert und beschrieben worden; die sinngemäße Anwendung in anderen Bereichen ist möglich.

The standards apply to areas in which maintenance measures are required. It describes specific procedures which, with the aid of comparison parameters, lead to a continuous improvement process in maintenance. The benchmarking methodology described has been adapted for this scope; it can be applied analogously in other areas.