

VEREIN
DEUTSCHER
INGENIEURE

Benchmarking

VDI 4402

Ausg. deutsch/englisch
Issue German/English

Die deutsche Version dieser Richtlinie ist verbindlich.

No guarantee can be given with respect to the English translation. The German version of this guideline shall be taken as authoritative.

Inhalt	Seite	Contents	Page
1 Zweck der Richtlinie	2	1 Purpose of the guideline	2
2 Entwicklungsüberblick	2	2 Development outline.	2
3 Anwendungsfelder des Benchmarking	3	3 Application areas for benchmarking	3
4 Benchmarking – Messgrößen	3	4 Benchmarking measurement values	3
5 Grundsätze des Benchmarking	3	5 Basic principles of benchmarking	3
6 Sechs-Stufen-Methode	5	6 Six-phase approach	5
Beispiel 1 Benchmarking in der Handelskette	7	Example 1 Benchmarking in a trade chain	7
Beispiel 2 Benchmarking für die Produktentwicklung	10	Example 2 Benchmarking for product development	10
Suchbegriffe	12	Search terms	12

VDI-Gesellschaft Fördertechnik Materialfluß Logistik

Fachbereich Informationstechnologie für Logistiksysteme
Fachausschuss Benchmarking

VDI-Handbuch Materialfluss und Fördertechnik, Band 8