

VEREIN DEUTSCHER
INGENIEURE

DEUTSCHE
GESELLSCHAFT FÜR
QUALITÄT

Total Quality Management – TQM Mitarbeiter

VDI/DGQ 5503

Entwurf

Total Quality Management
People

*Einsprüche bis 31.12.2002 an
Verein Deutscher Ingenieure
VDI-Gesellschaft Systementwicklung und Projektgestaltung
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf*

Inhalt	Seite
1 Allgemeines	2
1.1 Zweck der Richtlinie VDI/DGQ 5503	2
1.2 Zielgruppe	2
1.3 Begriffe	2
2 Vorgehen	4
2.1 Ist-Analyse	4
2.1.1 Klassierung der Teilkriterien der Mitarbeiterorientierung	5
2.1.2 Erhebung des Ist-Zustandes der Mitarbeiterorientierung	12
2.2 Planung eines Systems zur Mitarbeiterorientierung (Plan)	12
2.3 Umsetzung der Systematik (Do)	13
2.4 Überwachung des Erfolgs (Check).	13
2.5 Verbesserung der Systematik (Act).	14
2.6 Einführung, Umsetzung und Dokumentation	15
3 Arbeitshilfen	16
Anhang	
A1 Verknüpfungsmatrix der TQM-Kriterien.	18
A2 Bezug zu den „Managementprinzipien“ und „Kategorien“ der DIN EN ISO 9001:2000	19
A3 Schlagwortregister	20
A4 Autoren	20
Schrifttum	20

VDI-Gesellschaft Systementwicklung und Projektgestaltung
Ausschuss Qualitätsmanagement