

VEREIN
DEUTSCHER
INGENIEURE

Benchmarking in der Instandhaltung
Benchmarking applied to maintenance

VDI 2886

Ausg. deutsch/englisch
Issue German/English

Die deutsche Version dieser Richtlinie ist verbindlich.

The German version of this guideline shall be taken as authoritative. No guarantee can be given with respect to the English translation.

Inhalt	Seite	Contents	Page
Vorbemerkung	2	Preliminary note	2
1 Geltungsbereich	2	1 Scope	2
2 Zielsetzung	2	2 Objective	2
3 Benchmarking	3	3 Benchmarking	3
3.1 Entstehung	3	3.1 Origin	3
3.2 Definition und Zielsetzung	3	3.2 Definition and objective	3
3.3 Formen des Benchmarking	4	3.3 Forms of benchmarking	4
3.4 Abgrenzung zum Instandhaltungs- Controlling	7	3.4 Differences with respect to controlling of maintenance	7
4 Praktische Ansätze zum Benchmarking in der Instandhaltung	7	4 Practical approaches for the application of benchmarking to maintenance	7
4.1 Voraussetzungen	7	4.1 Prerequisites	7
4.2 Durchführung	8	4.2 Implementation	8
4.2.1 Planung	8	4.2.1 Planning	8
4.2.2 Datenerfassung, Prozessbeschreibung	10	4.2.2 Data collection, process description .	10
4.2.3 Analyse	11	4.2.3 Analysis	11
4.2.4 Umsetzung	11	4.2.4 Realisation	11
4.2.5 Kontrolle	13	4.2.5 Checking	13
4.3 Erfahrungen und Ergebnisse	13	4.3 Experience and results	13
5 Zusammenfassung	15	5 Summary	15
Schrifttum	16	Bibliography	16
Anhang A Bestimmung des Benchmarking- Objekts (Prozessauswahl)	16	Annex A Determination of the benchmarking object (process selection)	16
Anhang B Benchmarking-Objekte in der Instandhaltung – Instandhaltungs- Prozesse	19	Annex B Benchmarking objects in maintenance – maintenance process	20
Anhang C Verhaltenskodex Benchmarking	21	Annex C Benchmarking code of conduct	21
Anhang D Basisdaten für Benchmarking.	23	Annex D Basic data for benchmarking.	24

VDI-Gesellschaft Produktionstechnik (ADB)

Ausschuss Instandhaltung