

Einblicke in den spannenden BERUF des Auditors



Von Zertifizierungsaudits bis
zu internen Audits

Qualifikationen, Karrierewege und Mythen




Elke Meurer


*Beraterin & Auditorin
für Qualitätsmanagementsysteme
im Mittelstand*

#gerneperdu


- ISO 9001
- Mittelständische Strukturen
- Freiberuflerin



 Wir lauschen Julia und Marco
und ihren beruflichen Ideen.

 Qualifikationen und
Know-how für Audits

 Blick in den Auditalltag

 Anstellung vs. Freiberuflich

 Lieferantenaudit

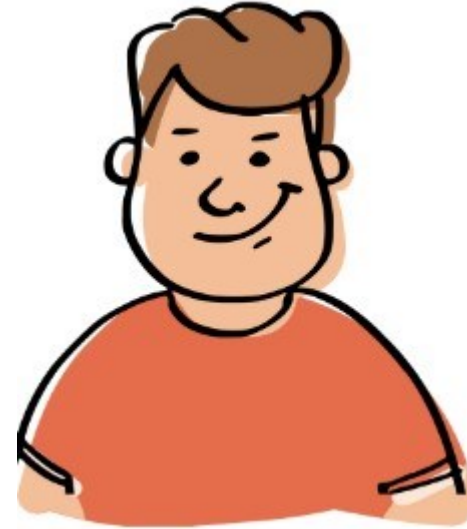
Bar jeder Kompetenz 



Julia

Steckbrief Julia

- BWL-Studium
- Stabsstelle QMB bei *Früchtchen GmbH*



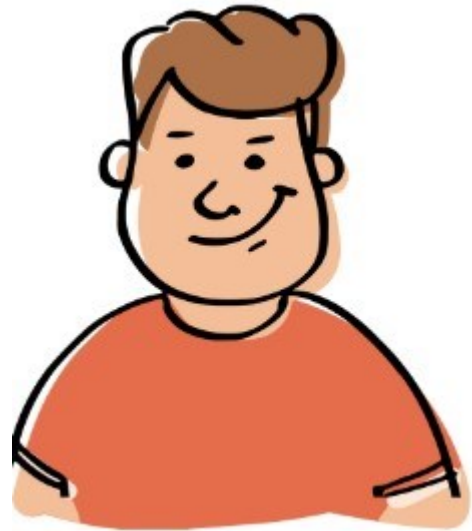
Marco

Steckbrief Marco

- Logistikmeister
- Leitung Logistik bei *Früchtchen GmbH*



© Julia Tim | Canva



© Melpomenem | Getty Images

Internes Audit durchführen

Voraussetzungen

- Auftrag durch Arbeitgeber
- Einarbeitung in den Prozess

Aufgaben

- legt Arbeitgeber fest
- Auditgespräche vorbereiten, durchführen und nachbereiten



Beruf/Studium

Auditieren als
Handwerk

„Materie“
kennen



Berufsleben
kennen

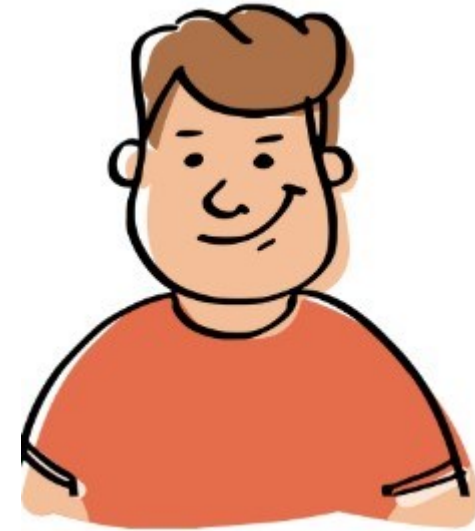
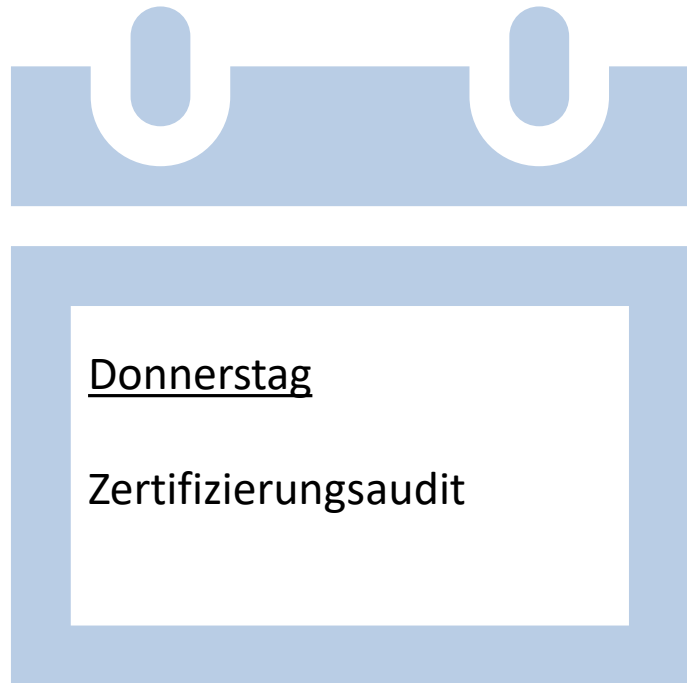
Gesprächskompetenz

am Umgang mit Menschen
Freude an der Kommunikation
an veränderten Situationen

Offene Ohren für andere
= sich selbst zurücknehmen

Neugier
Diskretion

entscheiden



Auditieren im Auftrag der Zertifizierungsgesellschaft

Lead-Auditor

- darf Zertifizierungsaudits alleine durchführen
- im Team: Leitung



Co-Auditorin

- Mitglied im Auditteam
- kann eventuell ein Trainee sein



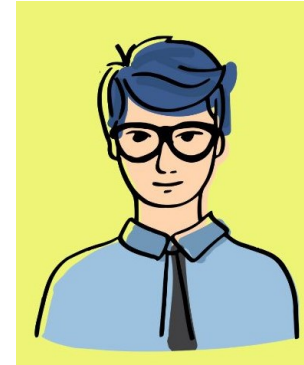
Ablauf Zertifizierungsaudit aus Auditorensicht

- Termin für Zertifizierungsaudit steht bevor: Kunde *Früchtchen GmbH*
- Auditplan an *Früchtchen GmbH*
- Aufgabenteilung: Abstimmung zwischen Herrn Z. und Frau S. (Wer führt welche Gespräche?)
- Audittag(e) bei *Früchtchen GmbH*
- Bericht und Auditnotizen
- Rückmeldung an Zertifizierungsgesellschaft
- Abschlussgespräch zwischen Herrn Z. und Frau S.
- Uhrzeiten mit *Früchtchen GmbH* abstimmen
- Reise & Übernachtung
- Reisekostenabrechnung gegenüber Zertifizierungsgesellschaft



Wie sieht ein typischer Audittag aus?

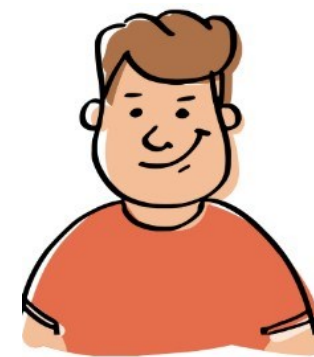
- Ankunft Auditorenteam
- QM-Team begrüßt und erklärt die eigenen Rollen
- Eintreffen aller Beteiligten zum Eröffnungsgespräch (QM-Team hilft nach)
- Auditorenteam stellt sich vor und bespricht den Tagesablauf, erklärt Ziel der Gespräche
- Interviews und Begehung gemäß Auditplan
- Abschlussgespräch
- Verabschiedung des Auditorenteams



Auditorenteam

trifft

QM-Team

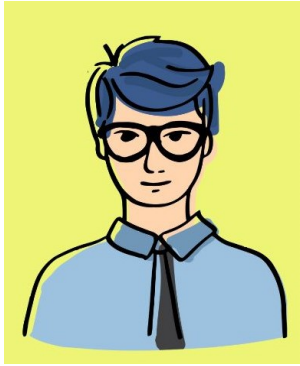


© Julia Tim | Canva

Bloß nicht vergessen...



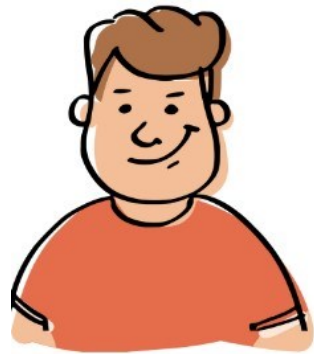
- Sachlich bleiben!
- Feststellungen dokumentieren
- Verstoß gegen welche Anforderung? (Abweichung)
- Vorschlag von *Früchtchen GmbH*
- Frist festlegen



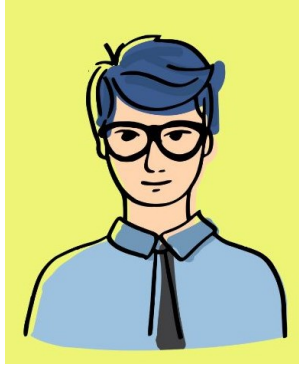
Angestellter



Freiberuflerin



Lehrgang Qualitätsauditor:in und Personenakkreditierung



Scope

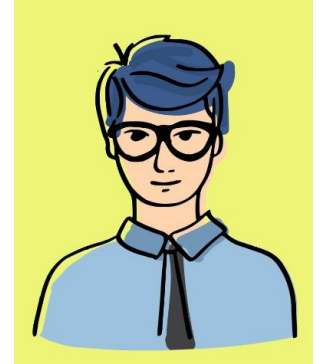
Reflexion

Erfahrung

Fortbildung



Anstellung:
Arbeitgeber muss für
Fortbildung sorgen und trägt
Kosten



Fortbildung



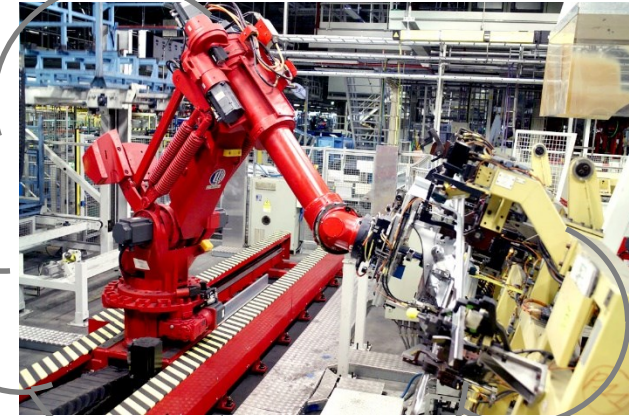
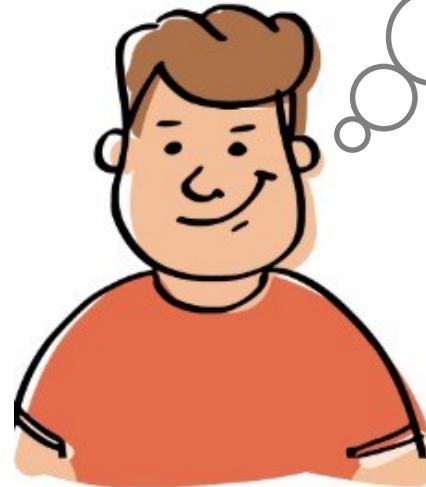
Freiberuflich:
eigene Verantwortung
und eigenes Budget



Lieferantenaudits durchführen

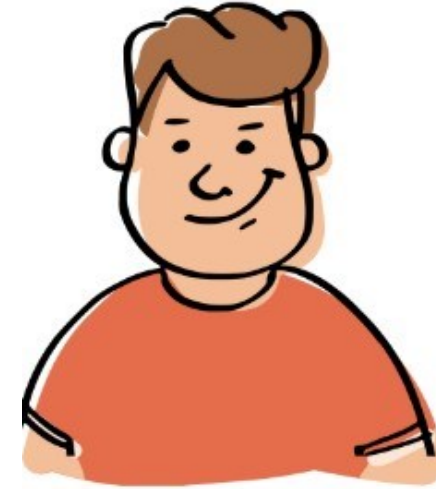
Voraussetzungen

- Auftrag durch Arbeitgeber
- Einarbeitung in den Prozess
- Produkt- und Prozesskenntnis



Welcher Weg ist der Richtige?

- Naheliegende Gelegenheit nutzen
- Erfahrungsaustausch pflegen
- Bei Jobsuche berücksichtigen



Bar jeder Kompetenz

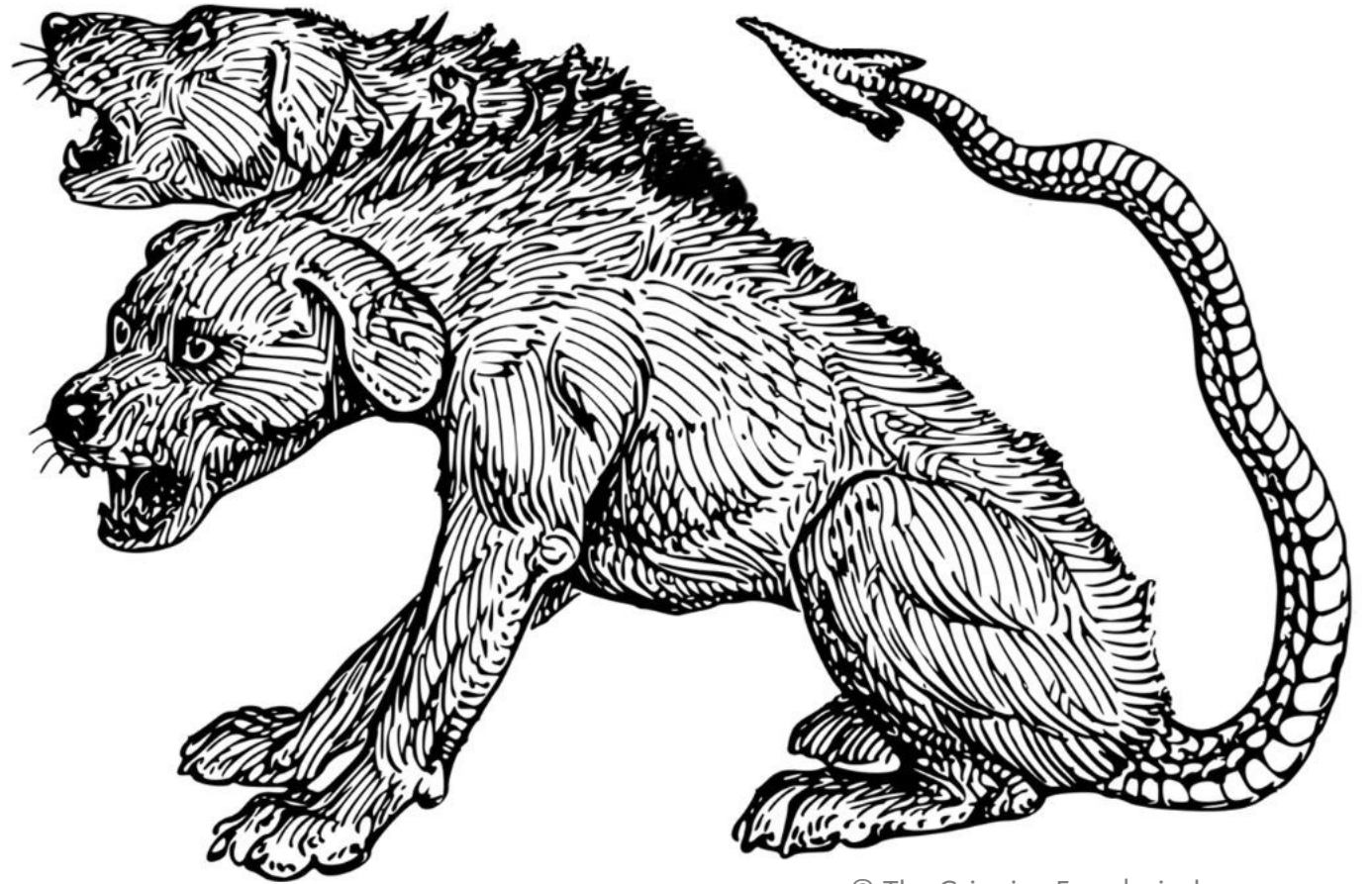


Mythos vom „harten Hund“

Unterstellung: Es gibt solche, die viel „durchgehen“ lassen.

Haltung sollte sein:

- sorgfältig ohne zu übertreiben
- Augenmaß mit Verstand

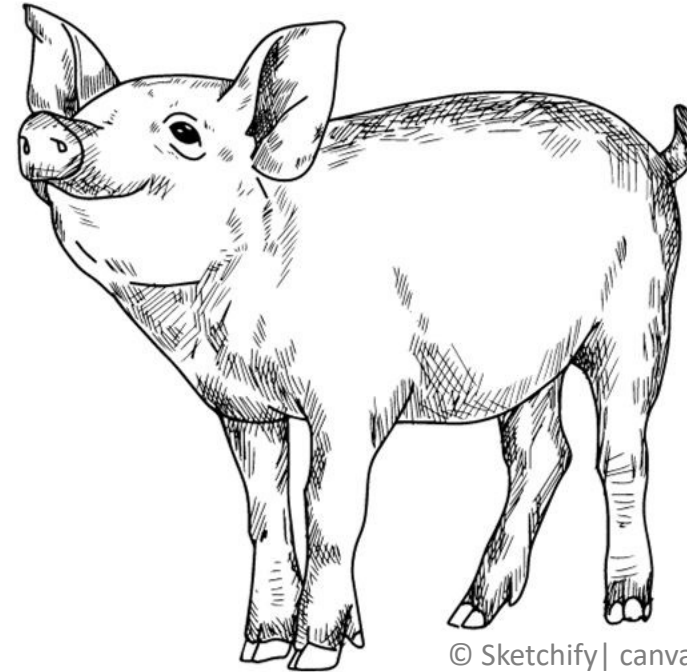


Das Trüffelschwein

„Findings“ haben nichts mit Glück des Findens zu tun.

Auditieren ist ein Handwerk:

- Aufmerksam hinschauen
- Aufmerksam zuhören
- Aufmerksam nachfragen



© Sketchify | canva

„Der/die findet alle Leichen im Keller“

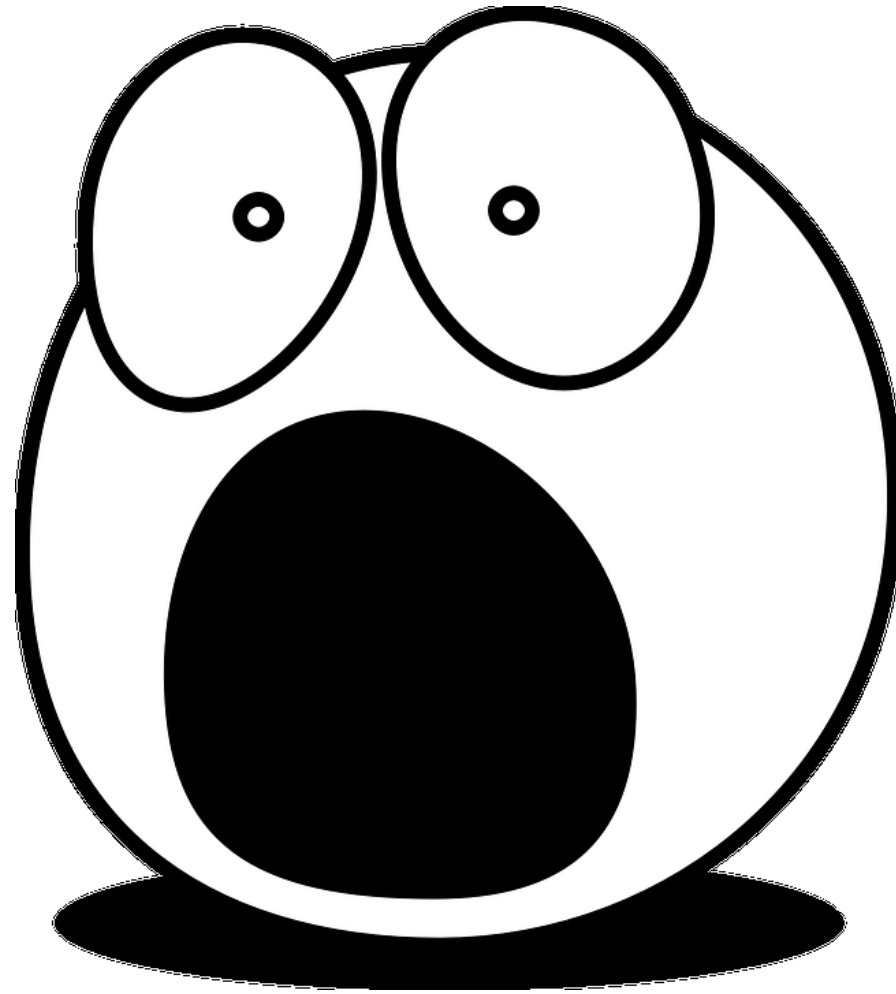
Die Leiche finden nur Sie selbst, denn Sie kennen die Tür zum Keller.

Aber wie wäre es mit dem Offensichtlichen?



Das schwierige Gespräch

Schwierig ist nur das Gespräch, das Sie selbst am meisten fürchten.



QM-Sprechstunde



live um 10 vor 10 am 26. Oktober 2023

Revision der ISO 9001

Erste Informationen zur Überarbeitung

 www.qm-on-demand.com

Die Teilnahme ist kostenfrei.

Voucher-Code: QMS



mit Elke Meurer



Elke Meurer

Qualitätsmanagement – pragmatisch und wirkungsvoll

Audits | Beratung | Coaching

Auditorin EOQ (ISO 9001/VDA6.2)

Information Security Officer (ISO/IEC 27001)

Certified Project Management Associate IPMA Level D®

Personal | Business Coach

Elke Meurer

Paustenbacher Straße 17

52152 Simmerath

Tel: 02473 - 9377875 | info@eMeurer.com



www.eMeurer.com



Der Newsletter für Fachleute im QM

www.der-qmb.info



www.auditcoaching-plus.com

